

GDPR DESATERO PRO LÉKAŘE

Základní pravidla,
jak obstát v nové úpravě
ochrany osobních údajů

1 Nevykřikuji jméno pacienta a jeho diagnózu v čekárně

Ideálně by se sestra v čekárně měla obejít s pouhým „další prosím“. Pokud to nejde, je třeba udělat vše proto, aby ostatní přítomní mohli zaslechnout jen to, co je opravdu nezbytně nutné (např. „paní Nováková, pojdte prosím dál“). Vždy se vyvarujte sdělování informací týkajících se diagnózy v čekárně (zcela eliminovat je třeba věty jako „paní Nováková, pojdte s tím vaším ekzémem“ nebo „tady máte to potvrzení, že už nejste infekční“, apod.).

2 Nenechávám zdravotnickou dokumentaci nezabezpečenou

Zdravotnickou dokumentaci je třeba vždy zamykat do skříně a ideálně zabezpečit i jiným způsobem (např. zamknout ve skříně v zamknuté místnosti, instalace alarmu, ...). Klíče od skříně se zdravotnickou dokumentací nenechávejte volně v ordinaci.

3 Nezapomenu poučit i svou zdravotní sestru

Veškerý personál musí být poučen o pravidlech ochrany osobních údajů, a to prokazatelným způsobem (podepsané písemné poučení).

4 Vím, kdy potřebuji písemný informovaný souhlas pacienta

Informovaný souhlas je důležitým podkladem nejen pro péči jako takovou, ale i pro nakládání s osobními údaji. Sám citlivé osobní údaje obsahuje. Je proto vždy třeba pamatovat, kdy musí být souhlas písemný, a že tento má tvořit součást zdravotní dokumentace.

5 Nemluví o osobní diagnóze pacienta za přítomnosti jiných

Není možné mít současně více pacientů v ordinaci, pokud s tím výslovně nesouhlasí. Pokud potřebujete pacientovi „pouze“ dořící, jak má svůj zdravotní stav řešit, a druhý pacient již přichází do ordinace, musíte jej požádat, aby ještě počkal v čekárně, byť sdělovanou informaci považujete za drobnost.

6 Nenechám pacienta křičet vyžádané údaje do okénka, ani je nekřičím zpátky

Pokud pacienta žádám o poskytnutí osobních údajů – ať již kontaktních, o osobním stavu, o osobní a rodinné anamnéze či obdobných - zajistím již i příjem těchto údajů způsobem, který respektuje jejich důvěrnou povahu.

7 Nenechávám složky ležet v čekárně

Žádné dokumenty, záznamy, výsledky či jiné písemnosti obsahující osobní údaje nesmí být volně přístupné pacientům či jiným třetím osobám. A to nejen v čekárně, ale ani v ordinaci či jiných prostorách zdravotnického zařízení.

8 Dávám si pozor na moderní technologie

Komunikace e-mailem je dnes již běžná, nemůže se však nikdy stát, že pošlete e-mail jinému pacientovi, než jste zamýšleli. Také telefony mohou být zrádné – pacient na druhé straně telefonu slyší vše, co se v ordinaci děje, včetně případné diskuze s jiným pacientem nebo o jiném pacientovi.

9 Nezapomínám vše a včas zapsat do zdravotnické dokumentace

Jedině tak se můžete vyhnout závažným sankcím za porušování nejen GDPR, ale i předpisů o samotné zdravotní péči.

10 Respektuji přání a práva pacienta

Toto pravidlo se týká jak péče, tak sdělování informací pacientovi i jiným osobám o pacientovi.

+ něco navíc

Případný právní problém či dotaz raději konzultuji s odborníkem

Řada lékařů se vyhýbá preventivní konzultaci dotazu či problému s právníkem – většinou z důvodu šetření nákladů. Standardně pak přichází až ve chvíli, kdy je možné škody pouze minimalizovat, nikoliv jim předejít. Dlouhodobě a téměř každodenně se přitom v praxi potvrzuje, že preventivní konzultace s advokátem se vždy vyplatí.

Chcete-li získat více informací, posoudit přímo Váš postup ochrany osobních údajů, revidovat Vaše interní dokumenty, nebo máte jakýkoliv jiný dotaz k právu ve zdravotnictví, napište nám na gdpr@bnt.eu. Rádi Vám pomůžeme včas předejít nepříjemným postihům ze strany úřadů či dokonce sporům s pacienty.

Kontakt

Advokátní kancelář bnt je součástí mezinárodní advokátní kanceláře bnt attorneys in CEE, v Praze působí již od roku 2003 a v současné době tvoří její rostoucí mezinárodní tým více než 40 odborníků, kteří poskytují právní, účetní a daňové poradenství jak zahraničním investorům, tak českým klientům ve všech oblastech obchodního práva.

Advokátní kancelář
bnt attorneys-at-law s.r.o.
Slovanský dům (B/C)
Na příkopě 859/22
110 00 Praha 1

T: +420 222 929 301
E: gdpr@bnt.eu

www.bnt.eu

